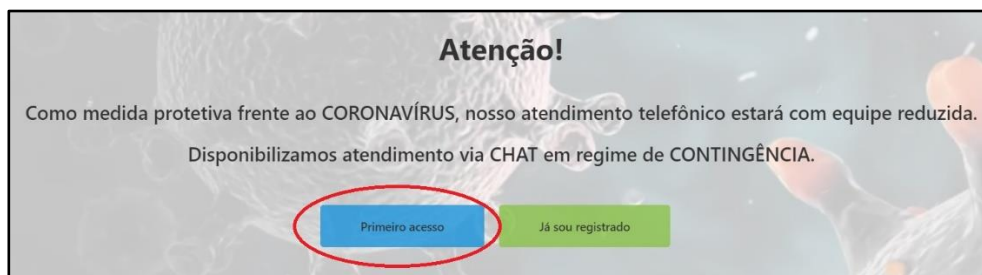


Como usar o CHAT?

1. Acesse o nosso site: www.grupomodulos.com.br, no banner principal, clique sobre o botão “Primeiro acesso”.



2. Você será redirecionado para a tela inicial, clique em “Continuar”.



3. Em “Identificação” preencha com o seu “Código de Cliente” e “CPF/CNPJ” (NÃO digite os pontos e barra, apenas os números!)



Identificação

Código

Cpf/Cnpj

Somente números, sem formatação.

Continuar >>

4. O seu cadastro básico (Código, CPF/CNPJ, Razão Social e Nome Fantasia) será exibido na tela, confira se as informações estão corretas, se estiver, clique em “Continuar”.



Identificação

Código 1234

Cpf/Cnpj 01234567000189

Razão Social Lucky Star Cab Company

Nome Fantasia Machado de Assis

Continuar >>

5. Em seguida na tela de “Usuários Cadastrados”, clique em “Cadastrar Novo Usuário”.



Usuários Cadastrados

Nome	E-mail

[Cadastrar Novo Usuário](#)

6. Preencha o cadastro com o “Nome completo”, “e-mail” e “Senha”. Clique em “Gravar”.



Cadastrar Usuário

Nome

E-mail

Senha

Confirmação de Senha

[Gravar](#) [Voltar](#)

7. Após gravar, será exibida a lista com o usuário cadastrado, caso queira inserir outros usuários, é só repetir o procedimento em “Cadastrar Novo Usuário”.

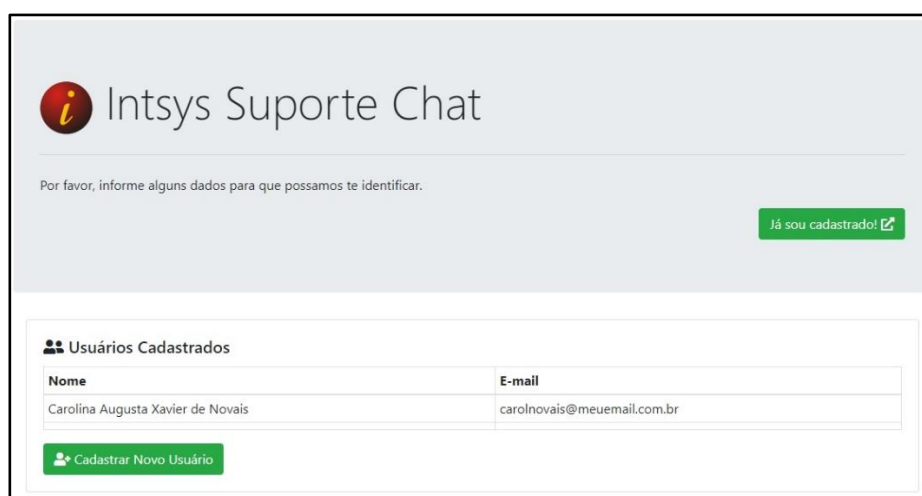



Usuários Cadastrados

Nome	E-mail
Carolina Augusta Xavier de Novais	carolnovais@meuemail.com.br

[Cadastrar Novo Usuário](#)

8. Em seguida, clique em “Já sou cadastrado!” para entrar no Chat.



 Intsys Suporte Chat

Por favor, informe alguns dados para que possamos te identificar.

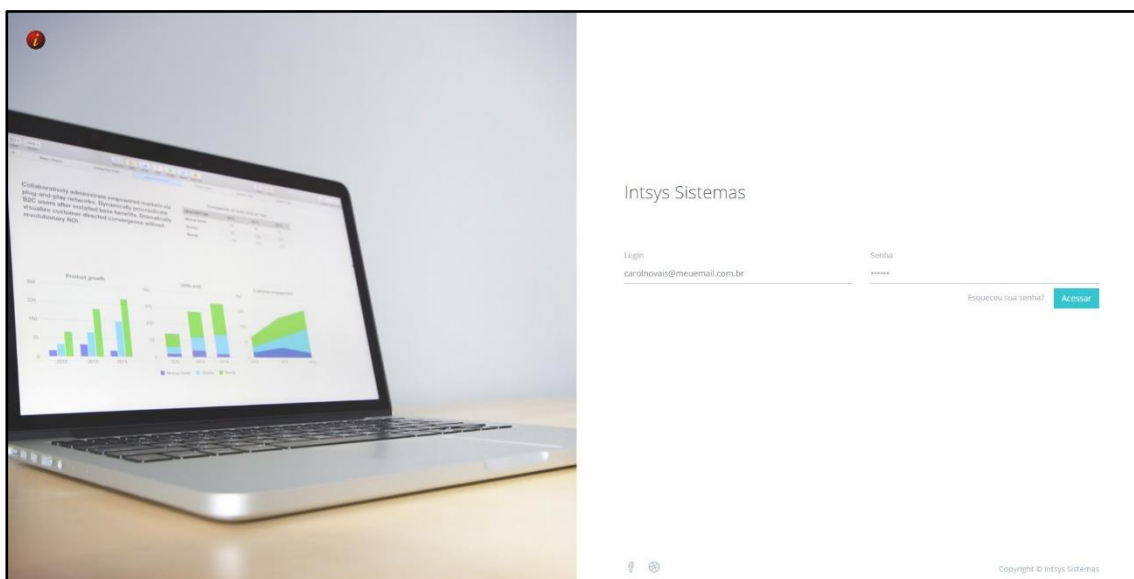
[Já sou cadastrado!](#)

Usuários Cadastrados

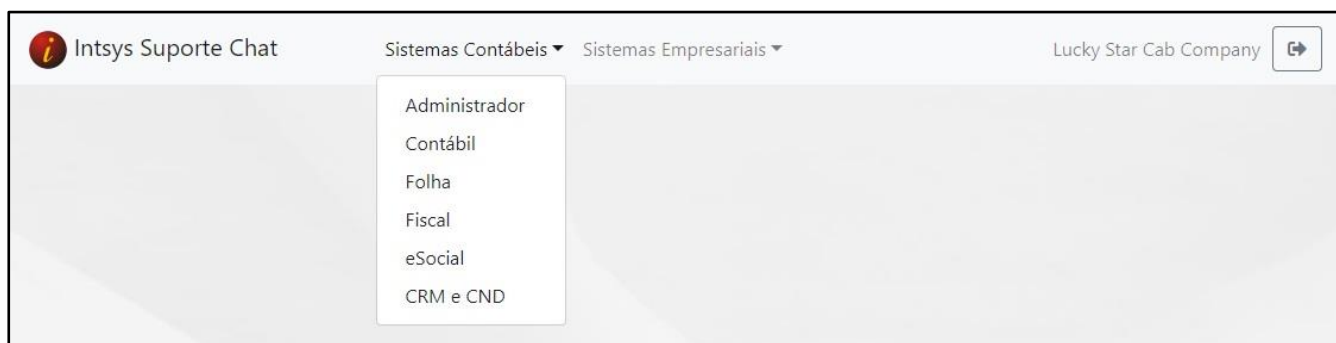
Nome	E-mail
Carolina Augusta Xavier de Novais	carolnovais@meuemail.com.br

[Cadastrar Novo Usuário](#)

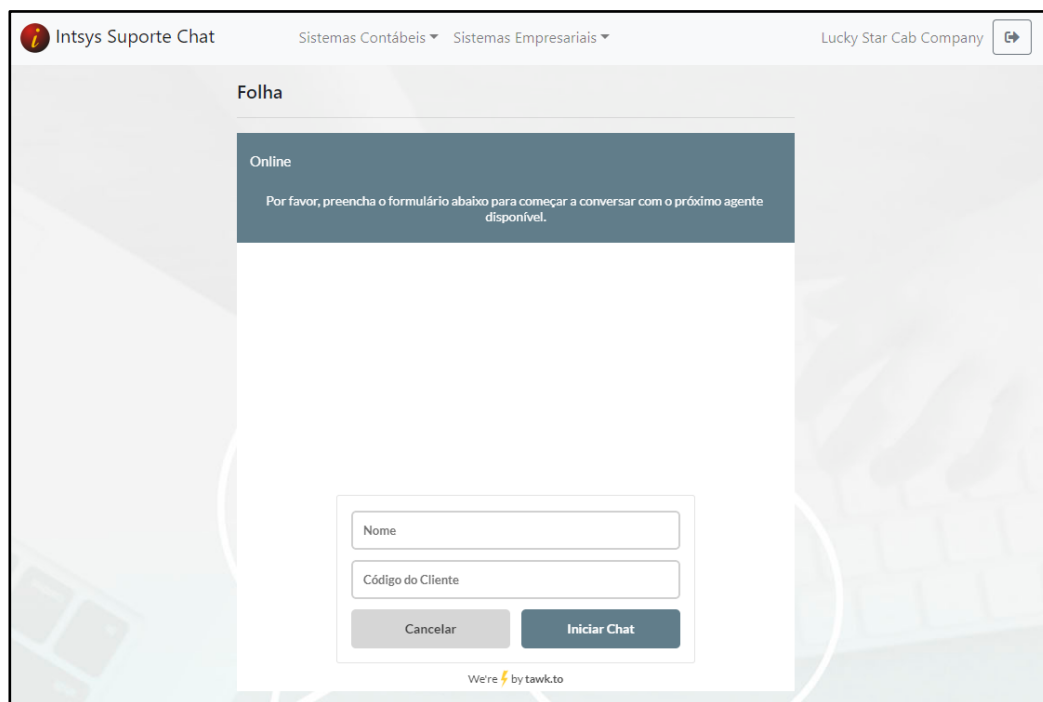
9. Insira o email e senha cadastrados e clique em “Acessar”.



10. Na tela principal do sistema, clique na opção desejada: “Sistemas Contábeis” ou “Sistemas Empresariais”



11. Em seguida, digite seu nome, o código do cliente e “Iniciar Chat”.



12. Quando o atendimento estiver concluído, clique no menu no canto superior direito e em seguida “Fim desta sessão de bate-papo”.

